

Las conferencias web permiten un evento de lectura global satisfactorio



El evento de lectura de la campaña “Escritores por la paz” utiliza la tecnología WebEx para romper todos los récords como el evento de lectura en línea en directo más grande del mundo.

RESUMEN

Nombre del cliente: internacionales literaturfestival Berlin (ilb)

Sector: Eventos

Lugar: Berlín, Alemania

Desafío

- Proporcionar una lectura en línea global de 24 h en directo
- Conectar a 80 escritores de todo el mundo
- Proporcionar acceso al evento por distintos requisitos tecnológicos

Solución

- Conferencia web con teleconferencia integrada
- Utilización de Cisco WebEx Event Center para la transmisión en directo del evento

Resultados

- Un evento de lectura en línea presentado con éxito a escala mundial sin interrupciones
- Se consigue una entrada en el Libro Guinness de los récords
- Se atrae la atención de todo el mundo hacia la campaña “Escritores por la paz” (“Authors for Peace”)

Desafío

El Día Internacional por la Paz de las Naciones Unidas, el 21 de septiembre, es una conmemoración de las guerras y los conflictos políticos. En esa fecha, en el año 2010, 80 escritores de todo el mundo impregnaron ese día de remembranza con la campaña especial “Escritores por la paz”. Durante una lectura en línea global en directo de 24 h de duración, fueron leyendo extractos de sus obras como gesto de solidaridad para con los afectados por la guerra y los conflictos armados. Los escritores intervinieron por turnos de lectura de aproximadamente cada 20 minutos, de manera que la lectura dio la vuelta completa al mundo de acuerdo con las distintas zonas horarias.

El centro de la campaña estuvo en el internacionales literaturfestival berlin (ilb), donde comenzó el maratón de lectura a las 00:00, hora local, el día 21 de septiembre de 2010, y finalizó a las 24:00 h. Aunque una parte de los autores leyeron sus obras en la Casa de las Culturas del Mundo de Berlín (Haus der Kulturen der Welt), la mayoría de ellos estaban conectados por medio de conferencia en línea. Los oyentes y espectadores de todo el mundo pudieron seguir el evento en tiempo real e incluso plantear preguntas a los autores. El evento fue presentado por la copromotora de la campaña, la escritora británica Priya Basil, que también colaboró con una aportación literaria propia. Además, otros escritores que participaron en el evento fueron Liao Yiwu (China), Ko Un (Corea del Sur), Joanne Harris (Reino Unido), Eliot Weinberger (EE. UU.), Hans Christoph Buch (Alemania), Eva Menasse (Austria) y Elke Schmitter (Alemania).

La idea de esta campaña fue desarrollada por los promotores Basil y Jan Oesterlin, junto con Ulrich Schreiber, el director del festival ilb. Dentro de un limitado espacio de tiempo se consiguió atraer a autores de todo el mundo que estaban disponibles a las horas pertinentes y que también podían aportar textos, lo que constituía el tema central del evento. “Fue un gran desafío para nosotros, los promotores, persuadir a escritores de culturas tan diferentes de que participaran con tan poco tiempo de antelación”, nos cuenta Oesterlin, copromotor de eGames Media. “Pero estábamos decididos a que la campaña estuviera ampliamente representada.” Era importante para los promotores que todo el proyecto se organizase en poco tiempo y con un presupuesto ajustado.

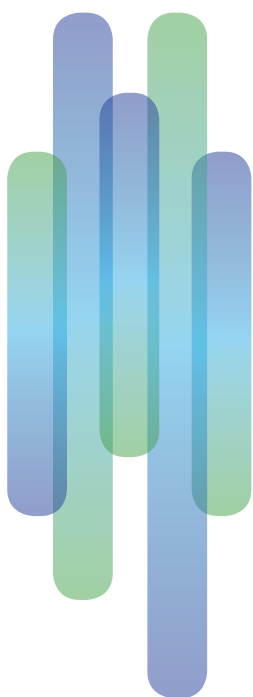
Solución

Oesterlin ya estaba familiarizado con la conferencia web, y pensó que lo más conveniente sería utilizar una solución que hubiese sido diseñada especialmente para eventos: Cisco WebEx® Event Center. La tecnología era particularmente adecuada dado su fácil manejo y su buen funcionamiento; todos los participantes, ya fuesen



“Estamos gastando menos cantidad de dinero en viajes y estamos consiguiendo más, al tiempo que reducimos nuestro impacto ambiental. Las ventajas no podían ser más claras.”

Matt James
especialista en e-learning y gestor de proyectos
NCSL



autores u oyentes, necesitaban básicamente una conexión a Internet, no tenían que instalar software de ninguna clase y la solución podía funcionar con cualquier sistema convencional de hardware o software. Además, al tener una infraestructura propia que funciona independiente de Internet, pero que proporciona simultáneamente una conexión en red, garantiza una alta disponibilidad y un elevado rendimiento.

Se seleccionó la telefonía convencional, de la que todos los escritores disponían, como canal de audio en lugar de la telefonía en Internet. Y gracias a las opciones de vídeo de esta solución, las imágenes podían ser transmitidas a través de webcams corrientes. De hecho, resultó que, salvo dos excepciones, todos los autores tenían conexión a Internet, y la mayoría de ellos tenían además webcam, por lo que también fue posible la transmisión de vídeo. Los dos autores que no tenían conexión propia a Internet acudieron a la delegación de Cisco en Melbourne, Australia, para su lectura y participaron en la conferencia web desde allí.

Con el objetivo de garantizar una transmisión sin contratiempos, cada participante recibió, por parte de un empleado de Cisco WebEx, un extenso documento sobre el procedimiento y la tecnología que se iban a usar. Además, se llevó a cabo una prueba, durante la que se comprobó el equipo y los distintos pasos para el manejo del mismo. Cisco WebEx también proporcionó una línea de atención directa 24 horas para preguntas técnicas durante este periodo preparatorio. Para no poner en peligro el récord mundial y también para el caso de que surgiesen dificultades técnicas, varios escritores más se encontraban preparados y a la espera en la Casa de las Culturas del Mundo de Berlín como “reservas” literarios, para intervenir en caso de que sus compañeros lo necesitaran.

Resultados

La campaña de “Escritores por la paz” fue un gran éxito en muchos sentidos. Por una parte, atrajo la atención del público hacia el Día Internacional de la Paz, provocando una cobertura generalizada en los medios de comunicación, como periódicos, revistas y portales en línea de todas partes.

Asimismo, la lectura obtuvo un récord mundial Guinness por ser la lectura de obras realizadas por el mayor número de escritores de todo el mundo. “La marca Guinness World Records es bien conocida en todas partes”, dice Oesterlin. “Y nuestra campaña levantó inmediatamente un gran interés entre los editores.”

La conferencia WebEx también ofreció a los escritores participantes la oportunidad de interactuar con compañeros de lugares lejanos. “Fue fantástico poder ver y oír a escritores de todo el mundo”, comenta Basil. “El poder de las historias y el deseo de conseguir la paz unieron a todos los participantes y convirtieron este evento en algo muy personal.” En respuesta a este positivo resultado, ilb se está planteando actualmente repetir esta campaña e incluso convertirla en un evento habitual.

Más información

Para saber más acerca de Cisco WebEx, visite: www.webex.es/solutions

Para saber más acerca de Escritores por la Paz, visite:

www.literaturfestival.com

www.authorsforpeace.com

Facebook de Escritores por la Paz (en inglés)

Lista de productos

- Cisco WebEx Event Center



Oficina central en los Estados Unidos
Cisco Systems, Inc.
San José, California

Oficina central en Asia Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Oficina central en Europa
Cisco Systems International BV
Ámsterdam, Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y de fax aparecen en el sitio web de Cisco, en www.cisco.com/go/offices

El resto de marcas comerciales mencionadas en este documento o en el sitio web pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra “socio” no implica ninguna relación comercial entre Cisco y cualquier otra empresa. (0910R)